

## **e\*FirstAid: Neue Ersthelfer-Lösung von e\*Message alarmiert sicher, zuverlässig und individuell**

- **Optimales Ersthelfer-Management in Unternehmen und Institutionen, basierend auf bewährtem Alarm Manager Pro**
- **Optional hochsichere, redundante Alarmierung durch e\*Message-eigenes Spezialfunknetz möglich**

Berlin, 16. April 2024 – Erste Hilfe kann Leben retten. Unternehmen und Organisationen sind gesetzlich verpflichtet, jederzeit eine wirksame Erste Hilfe im Betrieb sicherzustellen und die erforderlichen Ersthelferkapazitäten vorzuhalten. Für die sichere, schnelle Benachrichtigung von Ersthelfern stellt der Alarmierungsspezialist [e\\*Message](#) nun mit [e\\*FirstAid](#) eine neue, intelligente und besonders zuverlässige Ersthelfer Lösung vor. Diese kann optional sogar redundant gestaltet werden: Als einziger deutscher Anbieter von Alarmierungslösungen betreibt e\*Message ein eigenes, satellitengestütztes hochverfügbares Sicherheitsfunknetz in Deutschland.

Lt. Gesetz sind im Ernstfall [Ersthelfer](#) im Betrieb unverzüglich zu alarmieren. Die Voraussetzung: ihre tatsächliche Anwesenheit muss stets aktuell erfasst sein, damit sie im Ernstfall sofort einsetzbar sind. Mit der neuen Ersthelfer-Lösung e\*FirstAid bietet die e\*Message W.I.S Deutschland GmbH eine sichere, hochfunktionale und komfortable Software-Lösung „Made in Germany“ für genau diese Anforderungen. Die Multichannel-Lösung ermöglicht jederzeit eine schnelle, zuverlässige und zielgerichtete Erfassung und Benachrichtigung der tatsächlich anwesenden Ersthelfer auf verschiedenen Kanälen – per App, E-Mail, SMS, Anruf oder Pager. Auch eine Remote-Unterstützung des Ersthelfers vor Ort ist optional möglich.

### **Optional: Hochsicherer Alarmierungsweg durch e\*Message Spezialfunknetz**

Mit der zusätzlichen Integration des eigenen, hochverfügbaren e\*Message-Spezialfunknetzes lässt sich ein redundanter, hochsicherer Alarmierungsweg nutzen, der per Pager eine zuverlässige Benachrichtigung auch dort ermöglicht, wo Mobiltelefone nicht erlaubt sind oder keinen Empfang haben. Dies ist beispielsweise für Feuerwehren, Hilfs- und Gesundheitsorganisationen, Energieversorger oder Chemieindustrie sowie Raffinieren, wo sehr hohe Sicherheitsstandards bestehen, besonders relevant.

### **Automatische Registrierung anwesender Ersthelfer**

Als Alarmierungsspezialist mit mehr als 20 Jahren Erfahrung weiß e\*Message genau, worauf es bei gezielter Organisation und Benachrichtigung von Gruppen und Einzelpersonen ankommt. Beispielsweise sind nicht immer alle Ersthelfer tatsächlich anwesend. Mit [e\\*FirstAid](#) werden automatisch

und gezielt ausschließlich im Betrieb befindliche und somit verfügbare Ersthelfer alarmiert. Der Anwesenheitsstatus wird stets aktuell und DSGVO-konform über die e\*FirstAid App (die mobile Alarmierungsanwendung der Lösung auf dem Smartphone), erfasst. Hochfunktional und dabei intuitiv einfach bedienbar eignet sich die App für iOS- wie für Android-Geräte.

#### **Ersthelfer in hoher Anzahl gleichzeitig alarmieren**

Mit e\*FirstAid lässt sich auch eine sehr hohe Anzahl von Ersthelfern gleichzeitig und auf verschiedenen Kanälen alarmieren. Dabei ist die Lösung individuell anpassbar – komplette Alarmierungsabläufe bzw. Eskalationsstufen lassen sich flexibel gestalten.

#### **Komfortable, sichere Alarmierungsprozesse für Industrie, Versorger, KRITIS**

e\*FirstAid eignet sich für Unternehmen und Institutionen jeder Größenordnung, insbesondere in der Produktion, Versorgungswirtschaft, Prozessindustrie und KRITIS (Kritische Infrastruktur).

e\*FirstAid wird On-Premises auch als cloudbasierte SaaS-Lösung (Software-as-a-Service) „Made in Germany“ angeboten – als Cloud-Betreiber garantiert e\*Message die Nutzung der Serverleistungen ausschließlich in Deutschland. Die Lösung basiert auf dem bewährten e\*Message Alarm Manager Pro für ein automatisiertes, regelbasiertes Multichannel-Alarmierungsmanagement.

„Mit e\*FirstAid bieten wir eine besonders sichere, flexible und effiziente Erfassungs- und Alarmierungslösung für Ersthelfer in Unternehmen und Institutionen“, sagt Holger Klaus, Vertriebsleiter bei e\*Message. „Damit erfüllen sie nicht nur ihre gesetzlichen Pflichten, sondern sie etablieren gleichzeitig ein optimales Ersthelfer-Management und sehr hohe Sicherheitsstandards zum Schutz ihrer Mitarbeiter.“

#### **Über e\*Message:**

Die e\*Message W.I.S. Deutschland GmbH mit Sitz in Berlin ist Betreiber eines deutschlandweit flächendeckenden satellitengestützten Spezialfunknetzes und stellt modernste Alarmmanagement-Lösungen bereit. Mit ihnen werden Einzelpersonen und Personengruppen (z. B. Bereitschaftsteams und Einsatzkräfte) zuverlässig, schnell sowie zielgenau alarmiert, informiert und koordiniert. Für die Prozessoptimierung in Unternehmen (u. a. Anlagensteuerung, M2M) stellt e\*Message intelligente SaaS-Anwendungen bereit. Im Dezember 1999 gegründet, wurden bereits im darauffolgenden Jahr die Funkrufaktivitäten der Deutschen Telekom übernommen und ständig weiterentwickelt.

#### **Unternehmenskontakt:**

Anke Lüders-Gollnick  
e\*Message Wireless Information Services Deutschland GmbH  
Schönhauser Allee 10-11, 10119 Berlin  
Tel.: +49 30 4171-1223  
E-Mail: [presse@emessage.de](mailto:presse@emessage.de)  
URL: [www.emessage.de](http://www.emessage.de)

**Pressekontakt:**

Birgit Aigner

Aigner Marketing GmbH

Tel.: +49 89 543 44 065

E-Mail: [info@aigner-marketing.de](mailto:info@aigner-marketing.de)

# Pressemitteilung