

Automatische Übermittlung der Absender-Rufnummer

Das e*Cityruf-Team freut sich, Ihnen ab sofort einen attraktiven Service anbieten zu können: die komfortable und automatische Übermittlung der Absender-Rufnummer!

Für Nutzer, die ihre Rückrufnummer bisher als Numeriknachricht übertragen haben, ist die automatische Übermittlung eine sinnvolle Alternative: Die lästige Eingabe entfällt. Auch für Tonruf-Kunden ist die neue Funktion attraktiv: Durch einen Wechsel von „Ton“ zu „Display“ können statt der bisherigen maximal vier Absender nun beliebig viele Absender identifiziert werden – anhand ihrer Rufnummer.

Es entstehen keine Mehrkosten.

Die Funktion ist Bestandteil des normalen Display-Vertrages.

Folgende Voraussetzungen ermöglichen Ihnen die Rufnummer-Übermittlung:

- ✓ **e*Cityruf-Vertrag**
Display Regional / Display National
- ✓ **Freigeschaltete Absender-Rufnummer¹**
Freischaltung für Rufnummerübermittlung durch Netzprovider
- ✓ **Einwahlnummer**
Mittels Vorwahl 0164 + e*Cityrufnummer

Haben Sie weitere Fragen?

Unser Customer Center steht Ihnen unter der Nummer 0180-5-030-555² gern zur Verfügung.

Das e*Cityruf-Team wünscht Ihnen viel Spaß und Erfolg mit der neuen Funktion.

¹Hat der Absender seine Rufnummer bei seinem Netzprovider nicht zur Übermittlung freigegeben, kann die Freigabe bequem und kostenfrei nachgeholt werden: Rufnummern von Kunden der Deutschen Telekom mit analogen oder digitalen Privat- bzw. Einzelanschlüssen werden vom Telekom-Service-Center zur Übermittlung freigegeben. Dazu wählen Privatkunden die kostenfreie Servicenummer 0800 330 1000 und Geschäftskunden die 0800 330 1115. Der Service-Mitarbeiter benötigt zur Freigabe nur die Kundennummer und die Rufnummer des Anschlusses. Bei Firmenanschlüssen (oder Nebenanlagen) sollte der für die TK-Anlage verantwortliche Mitarbeiter angesprochen werden. Bei den meisten TK-Anlagen kann die Übermittlung der Rufnummer direkt an der TK-Anlage eingeschaltet werden. Kunden anderer Netzprovider wenden sich bitte direkt an deren Kundenservice.

Ist die Rufnummer nicht freigegeben, wird der Anrufer wie gewohnt aufgefordert, eine Numerik-Nachricht einzugeben.

²0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz der T-Com.