



Fallstudie Versorger und Entsorger

NBB – Netzgesellschaft Berlin-Brandenburg mbH & Co. KG



garantiert. schnell. informiert.

- ✱ Hervorragende Funkversorgung auch in Kellern und geschlossenen Räumen
- ✱ Mit dem Gruppenruf bis zu 200 Pager gleichzeitig erreichen
- ✱ Optimale Preistransparenz und Kostenkontrolle
- ✱ Explosionsgeschützte Pager für den Einsatz in kritischen Bereichen

„Postkarten, Telefon, Fax, E-Mail, Briefe – es gibt wirklich keinen Weg, über den uns die Bevölkerung nicht zu einer Störung ruft oder auf einen verdächtigen Geruch hinweist“, versichert Stephan Boy, Leiter des Entstörungsdienstes bei der NBB Netzgesellschaft Berlin-Brandenburg mbH & Co. KG. Zum Glück sei das Telefon am gebräuchlichsten. Denn bei der Beschädigung einer Gasleitung ist unverzügliches Handeln gefordert.

Maximal 30 Minuten gibt das Regelwerk der Deutschen Vereinigung des Gas- und Wasserfaches e.V. (DVGW) als Reaktionszeit im Störfall vor. Spätestens dann müssen erste Sicherungsmaßnahmen vor Ort greifen.

e*Cityruf-Nachricht mit Zieladresse und Einsatzgrund

Mit Hilfe eines standardisierten Abfrageprotokolls erfährt die Leitstelle von einem Anrufer in nur 90 Sekunden alle Details, die gebraucht werden, um die Situation beurteilen zu können. Parallel dazu werden sämtliche Einsatzfahrzeuge geortet und die Techniker mit der kürzesten Entfernung zum Schadensort automatisch alarmiert, unter anderem über e*Cityruf. Die Textnachricht an die explosionsgeschützten Pager der jeweils zuständigen Mitarbeiter enthält den Einsatzgrund und

die Zieladresse, so dass wertvolle Minuten nicht durch Rückfragen verloren gehen.

Unabhängig von öffentlicher Netzlast

„e*Cityruf ist flächendeckend verfügbar und funktioniert unabhängig von öffentlicher Netzlast, wie wir sie von GSM-Anbietern kennen. Auch die Versorgung in geschlossenen Räumen und Kellern ist besser“, so Stephan Boy. Hinzu kämen die bei e*Cityruf geringen und kalkulierbaren Kosten. Am meisten zähle jedoch die Zuverlässigkeit. Aus gutem Grund laute ein Motto der NBB: „Wir geben Gas. Mit Sicherheit.“