



Fallstudie Versorger und Entsorger

E.ON Avacon AG



garantiert. schnell. informiert.

- ✱ Nahezu 100% Erreichbarkeit, sogar in technisch sensiblen Bereichen, und zwar in kürzester Zeit
- ✱ Mit dem Gruppenruf bis zu 200 Pager gleichzeitig erreichen
- ✱ Optimale Preistransparenz und Kostenkontrolle
- ✱ Höchste Sicherheit: e*Cityruf als redundanter Zweitalarmierungsweg

Wenn zwischen Lüneburg und Langelsheim, Syke, Salzgitter und Stendal ein Kabel beschädigt wird und der Strom ausfällt, dann sind die Service-Monteure von Avacon gefordert. Das Netzgebiet eines der größten regionalen Energiedienstleisters in Deutschland umfasst etwa 22.350 Quadratkilometer. Hier beliefert Avacon weit mehr als 1,2 Millionen Haushalte, Gewerbebetriebe, Industrieunternehmen und Kommunen mit Dienstleistungen rund um Strom, Gas, Wärme und Wasser. Mit sechs Vertriebs- und 12 Betriebsstandorten, einer Vielzahl von mobilen Netz- und Vertriebs-teams sowie der Zentrale in Helmstedt ist Avacon immer in der Nähe seiner Kunden.

„Für uns zählt jede Minute“, erklärt Jürgen Friedrichs, Leiter Telekommunikation. „Deshalb sind unsere zuständigen Mitarbeiter nicht nur mit Handys, sondern auch mit e*Cityruf-Pagern ausgestattet. Dass es zwei Kommunikationsmittel für die Alarmierung sein müssen, steht sogar in unserer Betriebsvereinbarung.“

Bei Schadensfällen jeder Art müssen die Monteure umgehend vor Ort sein, um die Schäden zu begrenzen und zu beheben, damit die komplette Versorgung innerhalb kürzester Zeit wieder sicher und reibungslos funktioniert. Schließlich legt Avacon Wert auf die Zufriedenheit der Kunden. Weil das so ist, tragen 750 Mitarbeiter schon seit Jahren einen

persönlichen e*Cityruf-Pager bei sich – vor allem während der Rufbereitschaft zwischen 16 und 7 Uhr ein absolutes Muss.

„Funklöcher können wir uns einfach nicht leisten“, so Jürgen Friedrichs. „Unsere Monteure müssen Tag und Nacht verfügbar sein. Mit e*Cityruf sind sie überall sehr gut erreichbar, auch in Kellergeschossen oder schwierigem Gelände. Wir haben in all den Jahren nur beste Erfahrungen gemacht.“