

e*Cityruf-Kunde JURA setzt e*Cityruf zur schnellen, diskreten Kommunikation der Mitarbeiter auf Messen ein

Auf der IFA 2008 wartete das für seine Espresso- und Kaffee-Vollautomaten weltweit bekannte Schweizer Unternehmen JURA mit einigen Neuheiten auf: Rhodium, Edelhölzer, Leder, Swarovski-Kristalle und – e*Cityruf. Während sich die in aufwändiger Handarbeit veredelten Produkte in einer exklusiven Lounge präsentierten, sorgte der Funkrufdienst für eine schnelle und diskrete Kommunikation auf dem Berliner Messegelände.

Erstmals zeigten sich Unternehmen der Consumer Electronics und der Elektro-Hausgeräte-Industrie gemeinsam auf der Internationalen Funkausstellung – Grund genug für JURA, diese Plattform zu nutzen. Um dem Ansturm der Interessenten gerecht zu werden und einen ruhigen Ablauf zu garantieren, hatte JURA 53 e*Cityruf-Pager zur Benachrichtigung der Mitarbeiter bei e*Message gemietet. Sobald ein Kunde am Fachhandels-Empfang eintraf, wurde der zuständige Mitarbeiter „angepiepst“ und konnte dann binnen Kurzem zur Stelle sein. Die Benachrichtigung erfolgte unauffällig per E-Mail über ein Outlook-Kalendersystem, wobei die Geräte bereits numerisch mit den Namen der Mitarbeiter im System hinterlegt waren. So blieb immer überschaubar, wer auch für ein spontanes Gespräch zur Verfügung stehen konnte.

Eindeutig und dezent benachrichtigt

Die Möglichkeit der gezielten Benachrichtigung gab für JURA den Ausschlag, sich für e*Cityruf zu entscheiden. „Eine Mitteilung über Blackberry oder SMS wäre in diesem Fall nicht optimal. Der Empfänger könnte nicht unterscheiden, ob es sich dabei um eine Nachricht zum Tagesgeschäft handelt oder um die Aufforderung der Hostess, sich zum Empfang zu begeben“, erläuterte Leona Fritsch, Assistenz der Vertriebsleitung. „Im Gegensatz dazu sind Pager dezent und stören weder den Gesamtplan noch die einzelnen Kundengespräche.“

Die Idee, mit e*Cityruf zu arbeiten, kam von einem Außendienstmitarbeiter. Leona Fritsch informierte sich dann im Internet und baute den Kontakt zu e*Message auf. „Die prompten Bemühungen, die freundliche Beratung und die rasche Abwicklung der Pager-Vermietung haben uns schließlich überzeugt.“ Nach dem erfolgreichen Einsatz von e*Cityruf auf der IFA ist der Einsatz des Funkrufdienstes auf weiteren Messen bereits im Gespräch.



garantiert.schnell.
informiert.

- * Nachrichten werden sofort zugestellt
- * Keine Netzüberlastung durch andere Teilnehmer
- * Einfache Integration in die IT
- * Extra-Hardware unterstreicht besondere Dringlichkeit des Rufs