

Medizin &amp; Soziales

**e\*Cityruf-Kunde:  
MEDI HOME Krankenpflege**

MEDI HOME genießt in Bornheim und Umgebung seit Jahren einen guten Ruf. Das Einzugsgebiet des ambulanten Pflegedienstes reicht bis nach Bonn, umfasst Brühl, Wesseling-Alster und Rheinbach. Insgesamt 15 Mitarbeiter kümmern sich um 50 bis 70 Patienten, für die sie stets erreichbar sein müssen. Im Ernstfall können Betroffene oder ihre Angehörigen die Notrufleitstelle des Malteser Hilfsdienstes und der Johanniter Unfall-Hilfe anrufen, die sofort den Bereitschaftsdienst von MEDI HOME alarmiert. Für Peter Cramer, Pflegedienstleiter und Inhaber der MEDI HOME Krankenpflege, ist e\*Cityruf im Pflegealltag längst eine Selbstverständlichkeit. Seit sie auch immer mehr schwerkranke Patienten betreuen, hat er die Zahl der Pager sogar erhöht. „Wenn wir Intensivpatienten aus dem Krankenhaus abholen oder dorthin bringen, müssen Mobiltelefone ausgeschaltet bleiben. Cityruf ist dann die einzige Chance für uns, dringende Nachrichten oder eine Telefonnummer für den Rückruf zu übermitteln. Da Intensivpatienten auch zu Hause von Infusionen abhängig sind und der diensthabende Pfleger dort bleiben muss, kann er uns über Cityruf informieren, falls neue Medikamente benötigt werden.“

Krankheiten sind nicht planbar und Katastrophen selten vorhersehbar. Deshalb hat Peter Cramer Vorsorge getroffen. In Ausnahmesituationen erreicht er alle Kolleginnen und Kollegen auf einmal – mit dem Gruppenruf. Natürlich hofft er, dass ihnen Ereignisse erspart bleiben, bei denen Minuten über das Leben vieler Menschen entscheiden und die Hilfe von MEDI HOME gebraucht wird. Aber auch im Alltag zählt oft schnelles Handeln, wenn ein Patient zum Beispiel plötzlich nicht mehr auf das Klingeln reagiert und eine Türnotöffnung veranlasst werden muss. „In solchen Momenten“, bestätigt Peter Cramer, „ist Cityruf unentbehrlich für uns.“

**garantiert.schnell.  
informiert.**

- \* Nahezu 100% Erreichbarkeit, sogar in technisch sensiblen Bereichen, und zwar in kürzester Zeit
- \* Mit dem Gruppenruf bis zu 200 Empfänger gleichzeitig erreichen
- \* Optimale Preistransparenz und Kostenkontrolle durch günstige Monatspauschalen
- \* Nachrichtenversand von überall: ganz einfach per Telefon, Internet oder E-Mail