

e*Dispatch-Kunde Krankentransport Teichmann funkt und fährt durch ganz Berlin

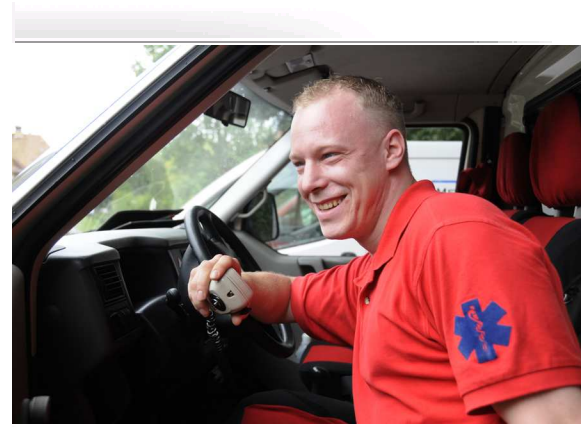
Was ein perfekt organisierter Krankentransport wert ist, zeigt sich vor allem, wenn es hektisch wird. Zum Beispiel in der Mittagszeit: Patienten, die im Laufe des Vormittags zu verschiedenen Arztpraxen gebracht wurden, sind nun mit der Behandlung fertig und wollen nach Hause. Es handelt sich vor allem um Ältere und Gehbehinderte, die sich jetzt auf die Firma Teichmann in Berlin-Buch verlassen. Diese managt seit ihrer Gründung 1999 zuverlässig den regen Verkehrsstrom zwischen Praxen und Krankenhäusern, sie spedierte Patienten sicher und pünktlich zu Strahlentherapie, Chemo oder Dialyse.

Die Hälfte der insgesamt 12 Fahrzeuge umfassenden Flotte der Firma besteht aus Krankenwagen mit hochmoderner technischer Ausstattung und einer qualifizierten Besatzung: Ein zur Patientenbetreuung ausgebildeter Rettungssanitäter sowie ein Fahrer mit „P-Schein“ zur Personenbeförderung. Die anderen sechs Fahrzeuge sind so genannte Mietwagen. So heißen in der Sprache der Krankenkassen die Wagen ohne medizinische Ausstattung und ohne Blaulicht. Sie werden vor allem für Patienten gebraucht, die zwar gehfähig sind, aber aufgrund ihrer Krankheit die öffentlichen Verkehrsmittel nicht benutzen dürfen.

Auf Tastendruck mit dem Fahrer verbunden

Die Fahrer werden von der Krankentransportzentrale aus beauftragt. Statt der früher eingesetzten Mobiltelefone verwendet man jetzt e*Dispatch, den Bündelfunkdienst von e*Message im Großraum Berlin-Brandenburg. Dessen Einsatz bringt einen massiven Zeitgewinn, wie Sabina Teichmann erläutert: „Am Handy hat es schon mal 10 bis 12 Sekunden gedauert, bis es überhaupt klingelte – für unser Geschäft ist das einfach zu lange. Bei e*Dispatch tippe ich dagegen einfach die entsprechende zweistellige Fahrzeugnummer ein und habe sofort den Fahrer am Ohr“. Statt zu wählen und zu warten, braucht man nur zu drücken und kann gleich sprechen („push to talk“), bei Bedarf auch in Form eines Gruppenrufs. So kann Auftrag für Auftrag ohne jede Verzögerung herausgegeben werden.

Zur Erteilung des Auftrags hat man genau 60 Sekunden Zeit. „Das reicht völlig, um kurz und präzise zu vermitteln, wer von wo nach wo gefahren werden muss“, berichtet Frau Teichmann zufrieden. „Das Netz ist ausgesprochen stabil, zuverlässig und krisensicher – und die Bedienung ist simpel. Das überzeugt auch unsere Mitarbeiter“. Außerdem sei das System nicht nur kostengünstig, auch der Service stimme. Denn in Problemfällen erreiche man die Servicemannschaft von e*Dispatch blitzschnell zur persönlichen Betreuung vor Ort.



garantiert.schnell.
informiert.

- * Zuverlässiger Einsatz durch stabiles, krisensicheres Funknetz
- * Zeitgewinn durch sofortigen Rufaufbau
- * Nutzerfreundlich durch einfache Bedienung
- * Persönliche Betreuung im Servicefall