

# Engpass und Potenzial Rampe – Beobachtungen eines Dienstleisters

Dr. Klaus Hütten  
Director  
e\*Message W.I.S. Deutschland GmbH

Bonn, den 15.06.2010

# Agenda

- Zur Person
- Intralogistik und Transportlogistik
- Hofmanagement
- Dienstleistung für Hofmanagement
- Fazit

# Zur Person

## Zur Person

**Dr. Klaus Hütten**

Jahrgang 1955

Dipl.-Ing. (TU) Informationselektronik (1979)

Dr.-Ing. (1988)

Director Sales

**e\*Message Wireless Information Services Deutschland GmbH**

Schönhauser Allee 10 -11

10119 Berlin

Tel.: +49 30 4171-2500

c/o

Stellvertretender Vorsitzender des Vorstandes des PMeV  
Bereich Dialog und Kooperation



[k.huetten@emessage.de](mailto:k.huetten@emessage.de)

[www.emessage.de](http://www.emessage.de)

**Professioneller  
Mobilfunk e.V.**

# Intralogistik und Transportlogistik

## Abgrenzung von Intralogistik und Transportlogistik

Als **Intralogistik** bezeichnet man die logistischen Material- und Warenflüsse, die sich innerhalb eines Betriebsgeländes abspielen.

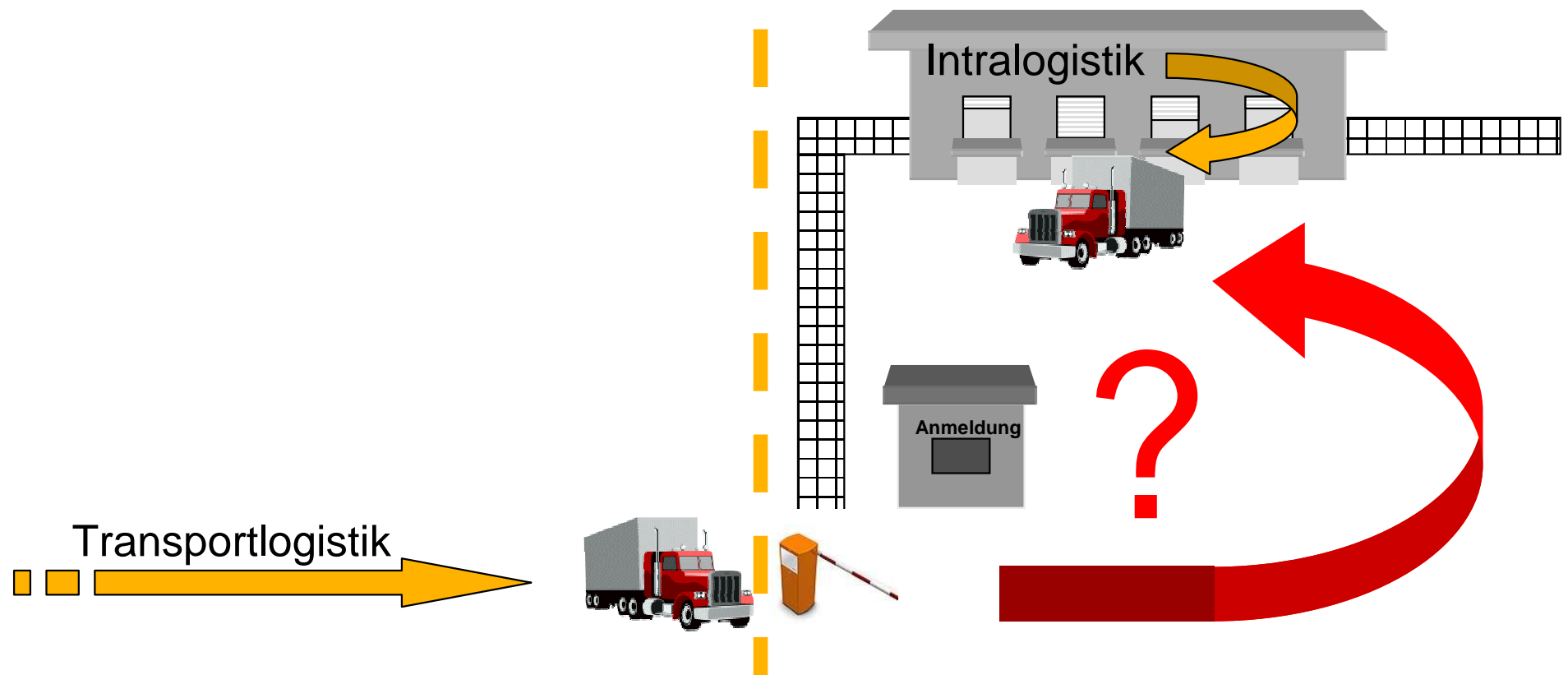
Die **Transportlogistik** im eigentlichen Sinne beschäftigt sich mit der physikalischen Verbringung von Gütern zwischen verschiedenen Orten innerhalb von Logistiknetzwerken



# LKW - Hofmanagement

## Lkw – Hofmanagement:

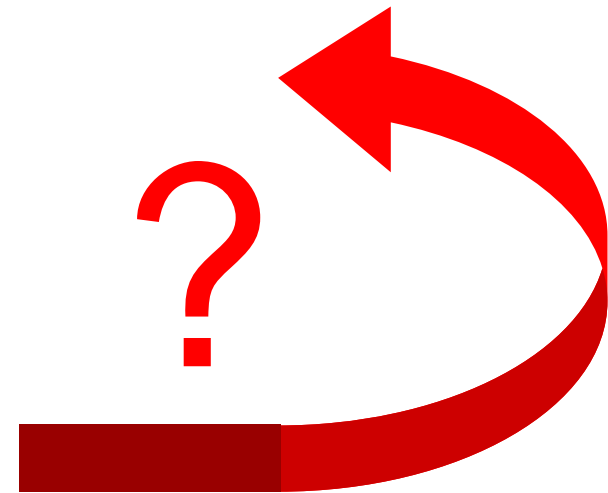
- Verbindung von Intralogistik und Transportlogistik



# LKW - Hofmanagement

## Lkw – Hofmanagement: Die vergessene Schnittstelle?!

- Warum häufig nicht beachtet?
  - Unterschiedliche Anforderungen
  - Potenziale gering im Verhältnis zum Gesamtprozess
  - Spezialisierte Softwarelösungen
  - Übersehen, denn es geht auch so



# LKW - Hofmanagement

## Ausgangssituation bei verschiedenen Logistikern

- Fahrzeug kommt planmäßig (Transportlogistik) zum Werk
- Fahrer meldet sich
- Sofortige Ent- oder Beladung nicht möglich – Fahrer wartet
- Vorgefundene Lösungen
  - Anzeigetafel
  - laufender Lagerist
  - Gabelstaplerfahrer
  - Fahrer in der Disposition
  - Fahrradfahrer
  - .... alles Hofmanager!!!



# LKW - Hofmanagement

## Folgen

- Zeitverlust in der Lagerlogistik
- Differenz zwischen Aufruf des Lkw und dessen Eintreffen
- Abfertigung nach FIFO nicht nach Effizienzkriterien in der internen Logistik
- Zeitverluste für den internen Verkehr aufgrund verstellter Wege
- Handlungsunfähigkeit bei Überschreiten der werkseigenen oder werksangrenzenden Parkflächen
- Risiko bei der Havariebekämpfung (Unfälle, Feuer) aufgrund verstellter Wege, unzureichende Sicherheit

# LKW - Hofmanagement

## Ursachen

- überraschend und unlogisch
  - Potenziale werden übersehen
  - Prioritäten in der Gesamtkette
  - Dominanz des Tagesgeschäfts
  - fehlende Lösungsidee
- kein Bedarf oder zu hohe Kosten?



# Dienstleistung für Hofmanagement

## Gemeinsame Merkmale unserer Kunden

- hohes Fahrzeugaufkommen von Fremdspeditionen
- eingeschränkte Möglichkeit eines Zeitfenstermanagements
- begrenzter Parkraum
- Wartezeiten bei den Lkw im Zeitfenster
- zeitaufwändige Be- und Entladung
- lange Wege zwischen Wartezone und Rampe

# Dienstleistung für Hofmanagement

## Lösungen

- passiver Fahrerruf
  - Anzeigetafel
- aktiver Aufruf des Fahrers
  - Pager (e\*Cityruf oder eigene Anlage)
  - Betriebsfunk
  - Handy-, DECT- oder WLAN-Nutzung
  - (Hofmanager)



# Dienstleistung für Hofmanagement

## Gemeinsamkeiten und Unterschiede der Systeme

- Gemeinsamkeiten
  - räumliches Entkoppeln von Fahrzeugstandort und Intra-/Lagerlogistik
  - der Fahrer muss nicht mehr vom Disponenten/Lagerarbeiter/Pförtner gesehen werden
- Unterschiede
  - Aufwand für die Errichtung
  - Aufwand bei der Erfassung und Benachrichtigung
  - Kosten
  - Reichweite
  - Flexibilität

# Dienstleistung für Hofmanagement

## Vor- und Nachteile der Systeme

	e*Cityruf	GSM SMS-basiert	GSM sprach- basiert	Anzeigetafel	Personen- suchanlage (PSA)	DECT
Reichweite	● ● ●	● ● ●	● ● ●	●	●	●
Bewegungsfreiheit der Fahrer	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	●	●
Anlagenkosten (Beschaffung, Installation, Unterhalt, Wartung etc.)	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ●	● ●	● ● ●
Geräte (Kosten, Lebensdauer, Reparatur)	● ●	●	● ●	● ● ●	●	● ●
Gebühren	●	●	●	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Lebensdauer des Systems	● ● ●	● ● ●	● ● ●	●	● ●	●
Handlungsaufwand	● ●	● ●	● ●	● ● ●	● ●	● ●
Sprachbarriere	● ● ●	● ● ●	●	● ● ●	● ● ●	●
Rufzeit und sichere Erreichbarkeit	● ●	●	● ●	●	● ●	●

# Dienstleistung für Hofmanagement

## Realisierte Potenziale an der Rampe

- GEBERIT, BMW, REWE
- Ensinger Mineralquellen
- Agepan Laminate
- REHAU
- Franziskaner, Paulaner

**Arbeitszeiteinsparung**

**Ordnung und Standzeiten**

**Sicherheit und Standzeiten**

**Einsparung  
Logistikzeit /Arbeitszeit**

**Parkplatzproblem gelöst**

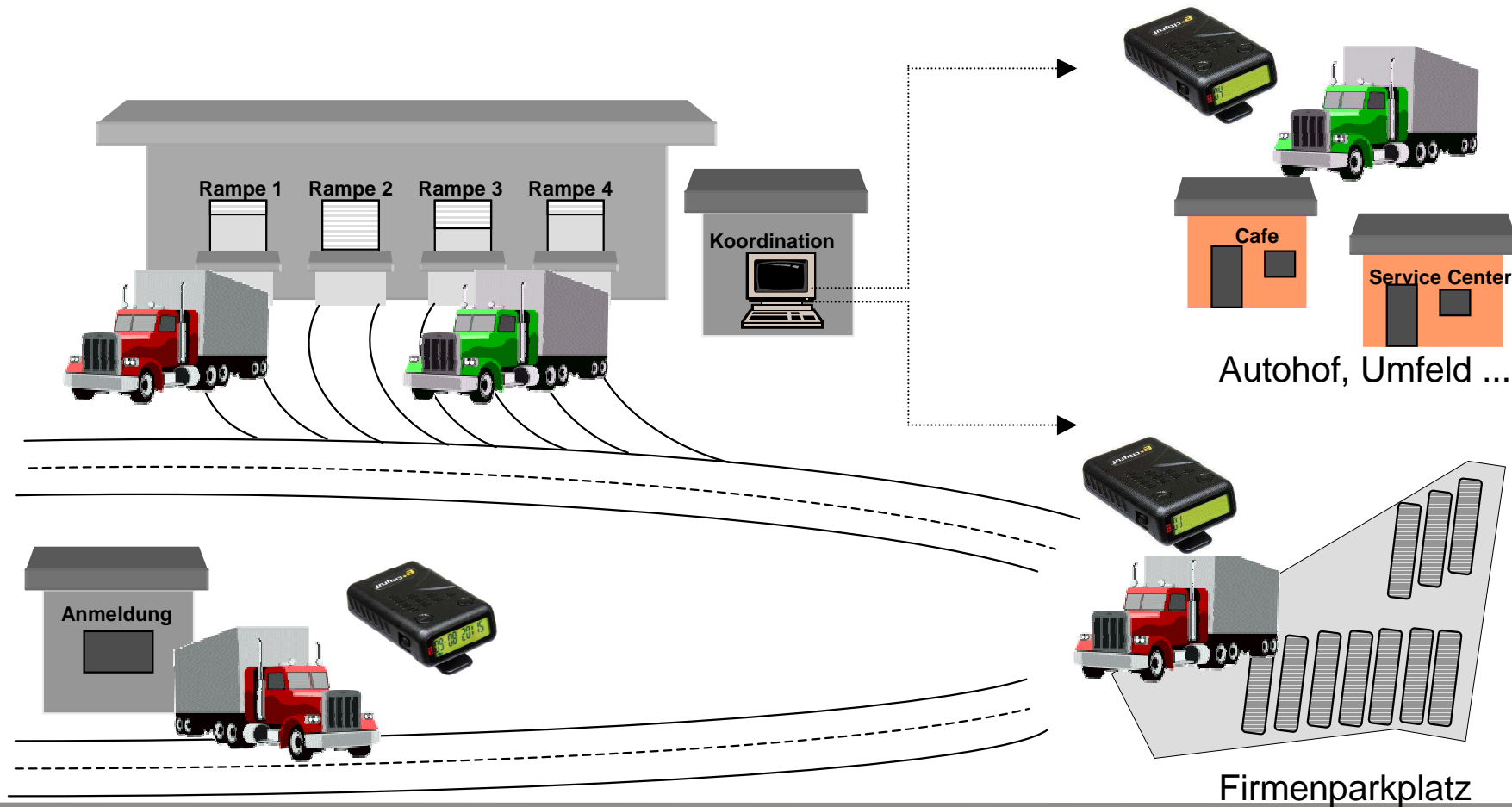
# Dienstleistung für Hofmanagement

## Kundenspezifische e\*Cityruf-basierte Lösungen

- vom einfachen zum komplizierten (Ausbaufähigkeit)
  - manuell per Rohrpost und Telefon REWE, profine
  - manuell per Rohrpost und WebCall NETTO
  - manuell SAP + WebCall GEBERIT
  - Integration in Lagerverwaltungssystem Ensinger, RIGIPS, Kronospan
  - Integration in Teilelogistik BMW, Audi
  - Integration Lager, Waage, ZKS HHLA

# Dienstleistung mit e\*Cityruf

## e\*Cityruf-basierte Lösung



# Dienstleistung mit e\*Cityruf

## e\*Cityruf-basierte Lösung

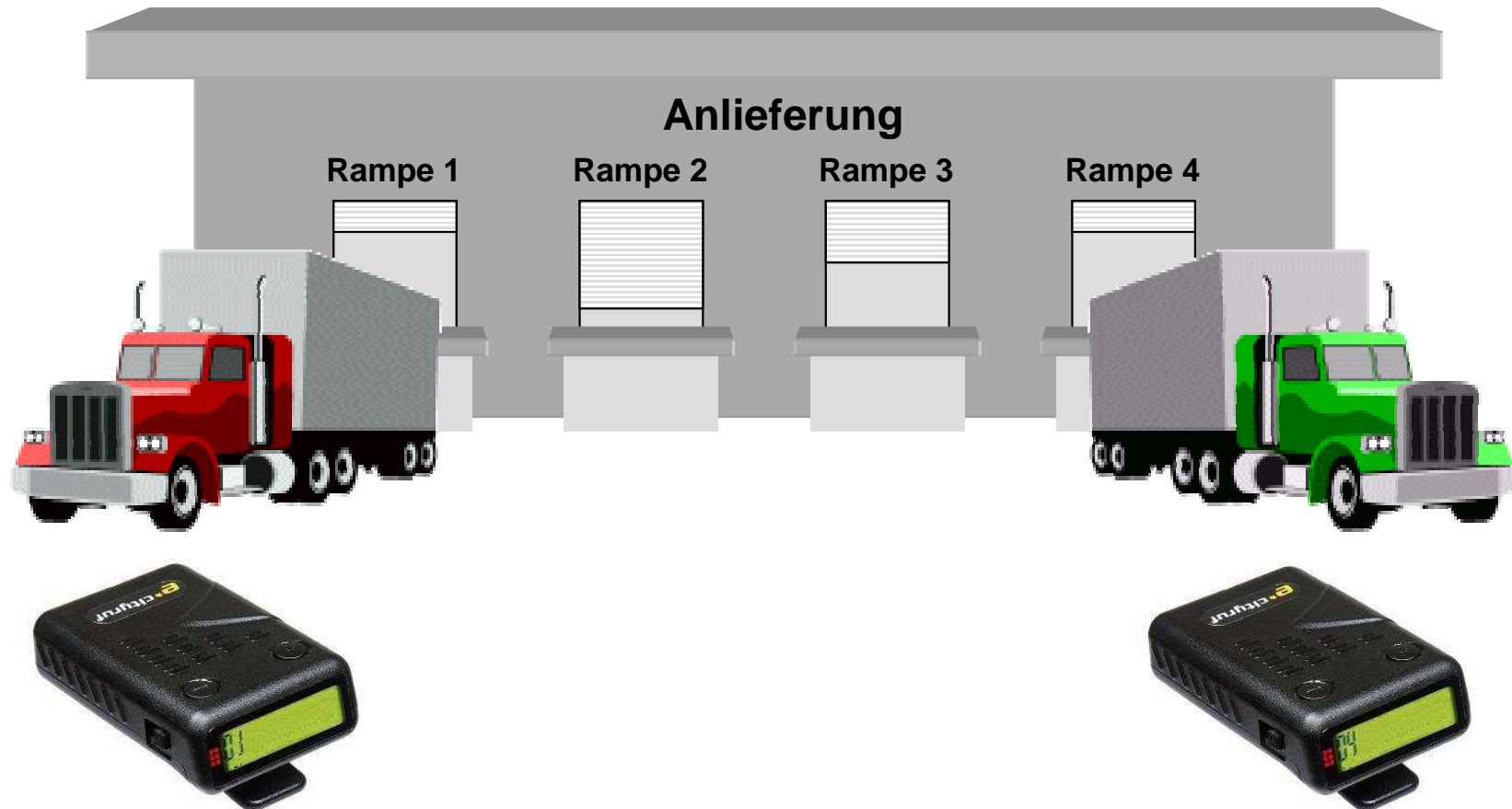
- Ruf der Fahrer - einfache Version, WebCall

The screenshot shows a web browser window titled "Webcall Netto Dettingen - Windows Internet Explorer". The address bar shows the URL "F:\webcall\_40\_Netto\_Dettingen.htm". The main content area displays the "e\*cityruf" logo and the heading "WebCall Netto". Below this is a numeric keypad with numbers 1 through 40. To the right of the keypad is a "Rufausendung" (Call Forwarding) form. The form includes the "e\*cityruf" logo, the text "Geben Sie max. 15 Ziffern ein:", and a text input field containing the number "72". Below the input field are three buttons: "hilfe", "fenster schliessen", and "senden". The browser's status bar at the bottom shows "Eigener Computer" and "100%".



# Dienstleistung mit e\*Cityruf

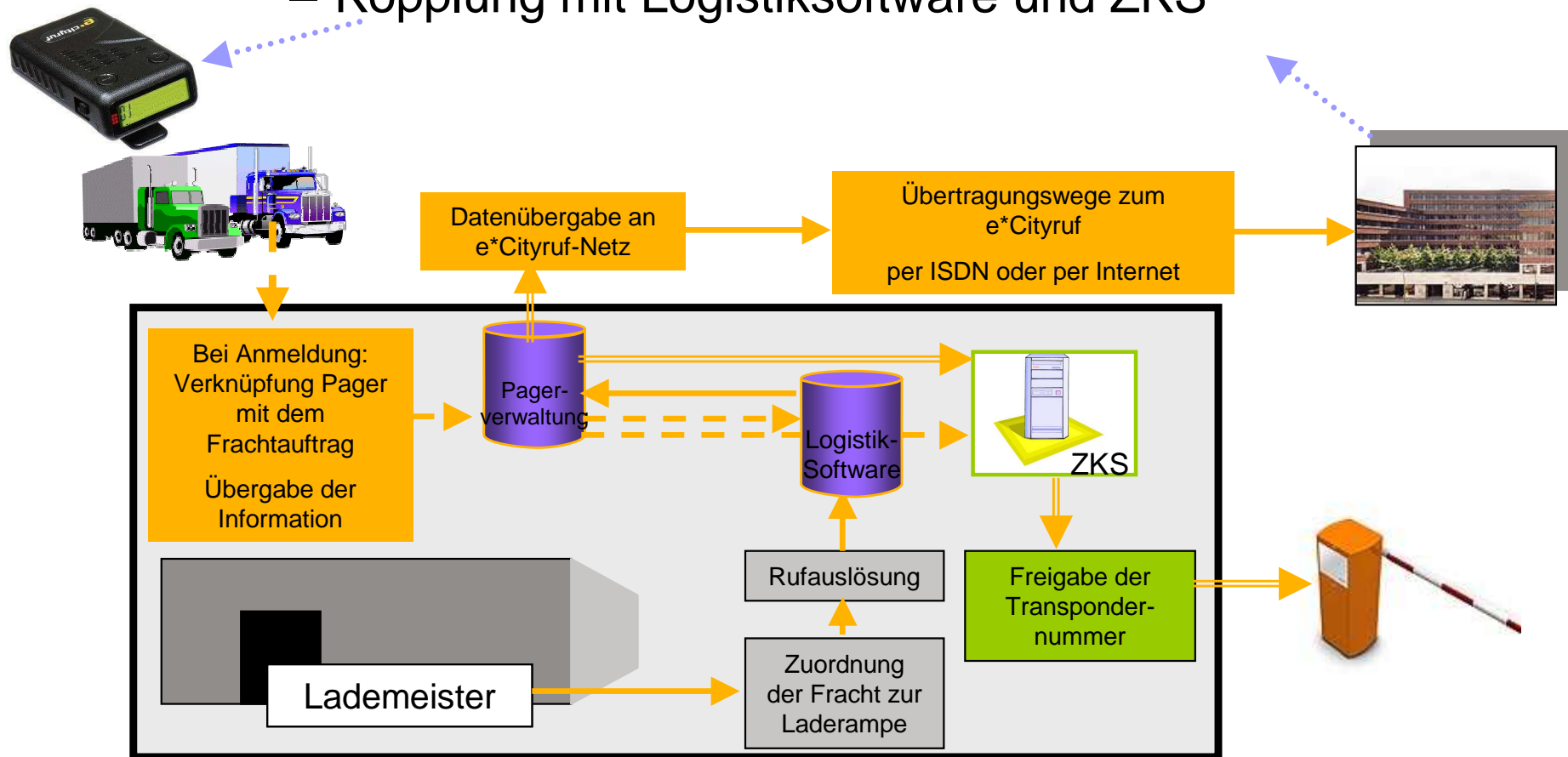
## e\*Cityruf-basierte Lösung



# Dienstleistung mit e\*Cityruf

## e\*Cityruf-basierte Lösung

– Kopplung mit Logistiksoftware und ZKS



# Dienstleistung mit e\*Cityruf

## e\*Cityruf-basierte Lösung

- Vorteile der e\*Cityruf-basierten Lösung
  - verbesserte Organisation, erhöhte Sicherheit
  - Zeitersparnis durch verbesserten Arbeitsablauf
  - sofort einsetzbar
  - jederzeit ausbaufähig
  - einfach und robust
  - von der Erfassung bis zur Rampe
  - erreicht die Fahrer auch in sehr weitem Umkreis
  - keine Infrastruktur erforderlich



# Fazit

## Potenziale eines Lkw-Hofmanagements

- spürbarer Nutzen bei einfacher Einführung
  - hohes Fahrzeugaufkommen von Fremdspeditionen
  - eingeschränkte Möglichkeit eines Zeitfenstermanagements
  - begrenzter Parkraum
  - Wartezeiten bei den Lkw im Zeitfenster
  - zeitaufwändige Be- und Entladung
- Ideal, wenn als Einheit betrachtet bzw. organisatorisch zusammengefasst im Hof- und Rampenmanagement

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!  
Fragen Sie uns!

**e\*Message Wireless Information Services Deutschland GmbH**

Schönhauser Allee 10 -11

10119 Berlin

Tel.: +49 30 4171-2500

Dr. Klaus Hütten

Director Sales

[k.huetten@emessage.de](mailto:k.huetten@emessage.de)

[www.emessage.de](http://www.emessage.de)

[www.bos-alarmierung.de](http://www.bos-alarmierung.de)



© e\*Message W.I.S.Deutschland GmbH